

**BAYDÖNER RESTORANLARI A.Ş.**  
**Özel Nitelikli Kişisel Veri Yönetimi Politikası**

**Yayınlanma Tarihi:** 27 Ağustos 2020

**Güncelleme Tarihi:** :Haziran 2024

## 1. KAPSAM

İşbu Özel Nitelikli Kişisel Veri Yönetimi Politikası (“Politika”), Baydöner Restoranları A.Ş.’nin (“Baydöner”) bünyesinde kişisel verileri işleyen tüm departmanları, çalışanları ve Baydöner’in hizmet aldığı veya işbirliği yaptığı üçüncü tarafları kapsamaktadır.

Bu Politika, Baydöner’in özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğine yönelik kurallarını tanımlar ve bu alandaki yönetimi sağlayacak tüm faaliyetleri kapsar. Baydöner, Politika hükümlerini tüm ilgili süreçlerde adım adım uygular.

Bu Politika, özel nitelikli kişisel veri niteliği taşımayan verilere uygulanmaz.

Konuyla alakalı yeni mevzuat çıkarılması veya mevcut mevzuatın güncellenmesi durumunda Baydöner, Politika’yı ilgili mevzuata uyumlu olacak şekilde güncelleyerek yasal gerekliliklere uyacaktır.

İşbu Politika’nın uygulanmasında hukuki bir engel ortaya çıkması halinde, Baydöner gerekli gördüğü takdirde Hukuk Birimi’ne ve Üst Yönetime danışarak Politika hükümlerini yeniden belirleme hakkını saklı tutar.

## 2. TANIMLAR

<b>Kanun</b>	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”).
<b>İlgili Karar</b>	“Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler” hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun 31.01.2018 tarihli ve 2018/10 sayılı Kararı.
<b>Kurul</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurulu.
<b>Kayıt Ortamı</b>	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.
<b>Kişisel Veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi. (Örneğin, bir kişinin fiziksel, ekonomik, kültürel, sosyal veya psikolojik kimliğini tanımlayan bilgiler veya kişiyi doğrudan veya dolaylı olarak belirlenebilir kılan veriler.)
<b>Veri Envanteri</b>	Baydöner’in iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetlerini; kişisel verilerin işleme amaçlarını ve hukuki dayanaklarını, veri kategorilerini, aktarıldığı alıcı gruplarını, veri konusu kişi gruplarını, verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli azami muhafaza sürelerini, yabancı ülkelere aktarılması öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan teknik ve idari tedbirleri açıklayarak detaylandıran envanter.
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	KVKK’da sayılan ve işlendiğinde ilgili kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa uğramasına neden olabilecek nitelikte bilgiler. Bu veriler; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek/vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri, biyometrik ve genetik verileridir.

<b>Sicil</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurumu Başkanlığı tarafından tutulan Veri Sorumluları Sicili (VERBİS).
<b>Veri Kayıt Sistemi</b>	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.
<b>Veri Sorumlusu</b>	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi (Baydöner, KVKK anlamında veri sorumlusudur)
<b>Alıcı Grubu</b>	Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin aktarıldığı gerçek veya tüzel kişi kategorisi.
<b>İlgili Kullanıcı</b>	Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi veya birim hariç olmak üzere, veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimatla kişisel verileri işleyen kişiler.
<b>Rehber</b>	Kurum tarafından hazırlanan 26.02.2025 tarihli özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ilişkin rehber

*İşbu Politika'da ayrıca Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Baydöner KVKK Gizlilik Politikası, Kişisel Veri Aktarım Politikası ve Kişisel Veri Saklama, Anonimleştirme ve İmha Politikası içinde tanımlanmış terimler kullanılmış olup, bu terimlerin burada tekrar belirtilmemesi halinde anılan politikadaki tanımlar geçerlidir.*

### 3. AMAÇ

Bu Politika, KVKK'nın 6'ncı maddesi uyarınca özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili en güncel yasal gereklilikleri ve Kurul kararlarında öngörülen tedbirleri Baydöner bünyesinde uygulamak amacıyla oluşturulmuştur. Politika, *Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Rehber* ve ilgili diğer düzenlemeler göz önünde bulundurularak hazırlanmış olup Baydöner ile Baydöner'in sözleşmesel ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların uyması gereken esasları belirlemektedir.

Baydöner, Veri Sorumluları Siciline kayıt yükümlülüğü bulunan bir veri sorumlusu olarak, uhdesindeki özel nitelikli kişisel verileri Kişisel Veri İşleme Envanteri'ne uygun bir şekilde saklamak, bu verilerin güvenliğine yönelik kuralları tanımlamak ve yönetimini sağlayacak faaliyetleri yürütmek ve bu amacı gerçekleştirmek üzere gerekli politika ve prosedürleri oluşturup bunlara uygun hareket etmekle yükümlüdür.

### 4. KAYIT ORTAMLARI

Baydöner, özel nitelikli kişisel verileri aşağıdaki ortamlarda fiziksel veya elektronik olarak işleyebilir ve saklayabilir:

- **Fiziksel ortamlar:** Yazılı, basılı veya matbu evrak, dosya ve klasörler, fiziksel arşivler, harici depolama cihazları gibi ortamlardır. Bu ortamlarda tutulan özel nitelikli kişisel verilere yalnızca yetkili kişiler kontrollü olarak erişebilir.
- **Elektronik ortamlar:** Şirket sunucuları, kurumsal yazılımlar, bilgisayarlar, dizüstü bilgisayarlar, taşınabilir bellekler, optik diskler, bulut sistemleri ve benzeri dijital ortamlardır. Elektronik ortamlardaki özel nitelikli kişisel veriler, güçlü erişim kontrolleri ve şifreleme gibi yöntemlerle korunmaktadır.

## 5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ

### a. Özel Nitelikli Kişisel Veri İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler

Baydöner, özel nitelikli kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde işlenmesini ve erişilmesini önlemek ile verilerin güvenli bir şekilde saklanmasını temin etmek amacıyla gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alır. Kişisel verilerin işlenmesinde KVKK'nın 4'üncü maddesinde belirtilen genel ilkelere (hukuka ve dürüstlük kuralına uygunluk; doğru ve gerektiğinde güncel olma; belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma; ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme) uygunluk sağlanır. Baydöner, Kanun'da öngörülen usul ve esaslara aykırı şekilde özel nitelikli kişisel veri işlemeyeceğini taahhüt eder.

KVKK'nın 6'ncı maddesi uyarınca, özel nitelikli kişisel veriler ancak ilgili kişinin açık rızası veya kanunda sayılan diğer işleme şartlarından birinin varlığı halinde işlenebilir. İlgili mevzuatta öngörülen istisnai haller bulunmadıkça, Baydöner açık rıza alınmamış özel nitelikli kişisel verileri işlemeyecektir.

### b. Baydöner Tarafından İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veriler

Baydöner bünyesinde özel nitelikli kişisel veriler, kural olarak veri sahiplerinin açık rızasına dayanarak veya KVKK'nın öngördüğü diğer hukuki işleme şartları kapsamında işlenmektedir. İşlenen özel nitelikli kişisel veriler, bu Politika'nın "Genel İlkeler" bölümünde belirtilen kontroller çerçevesinde korunur. Hangi tür özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği; Baydöner ile veri sahibi arasındaki ilişkinin niteliğine, kullanılan iletişim kanallarına ve işleme amacına bağlı olarak değişiklik gösterebilir. İlgili tüm veri kategorileri ve işleme detayları Kişisel Veri İşleme Envanteri'nde tanımlanmaktadır.

**Açık rıza aranmaksızın işlenebilecek haller:** KVKK ve ilgili mevzuat gereğince aşağıdaki şartlardan birinin mevcut olduğu durumlarda, özel nitelikli kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın da işlenebilir:

- **Kanunlarda açıkça öngörülmesi:** Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ilişkin kanunlarda açık bir hüküm bulunması.
- **Filî imkânsızlık nedeniyle rızanın açıklanamadığı durumlar:** İlgili kişinin rızasını fiziksel veya hukuki imkânsızlık nedeniyle açıklayamayacak durumda olması ya da rızasına hukuki geçerlilik tanınmaması hâlinde, kendisinin veya bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- **İlgili kişinin alenileştirdiği veriler:** İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirdiği özel nitelikli kişisel verilerin, alenileştirme amacına uygun şekilde işlenmesi.
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması:** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla verilerin işlenmesinin zorunlu olması.
- **Sağlık ve sağlık hizmetleri ile ilgili özel durumlar:** Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

- **İstihdam ve sosyal güvenlik hukuku kapsamındaki zorunluluklar:** İş hukuku, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmet ve sosyal yardım alanlarındaki Baydöner'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması.

- **Kâr amacı gütmeyen kuruluş faaliyetleri:** Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulmuş ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların kendi üyelerine, eski üyelerine veya bu kuruluşlarla düzenli ilişkisi bulunan kişilere yönelik faaliyetleri kapsamında; mevzuata ve kuruluş amaçlarına uygun şekilde, faaliyet alanlarıyla sınırlı kalmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi.

Yukarıdaki şartlardan birinin varlığı halinde Baydöner, ilgili özel nitelikli kişisel veriyi açık rıza olmaksızın işleyebilir. Bu şartların bulunmadığı hallerde ise, veri sahibinin açık rızası temin edilerek işleme faaliyeti yürütülür.

### **c. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Baydöner, özel nitelikli kişisel verileri Kişisel Veri İşleme Envanteri'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işlemektedir. Bu amaçlar; Baydöner ile veri sahibi arasındaki ilişkiye ve tabi olunan mevzuata göre belirlenir. Özel nitelikli kişisel veriler, belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli süre ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri boyunca muhafaza edilir. Süre bitiminde veya işleme amacının ortadan kalkması halinde, veriler Kişisel Veri Saklama, Anonimleştirme ve İmha Politikası'na uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

### **d. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması**

Baydöner, özel nitelikli kişisel verileri Politika'nın "İşlenme Amaçları" bölümünde sayılan amaçlar çerçevesinde ve KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddelerine uygun olarak yurt içinde veya yurt dışında üçüncü taraflara aktarabilir. Kişisel Veri İşleme Envanteri'nde, Baydöner tarafından gerçekleştirilen veri aktarımlarının alıcı tarafları ve aktarım amaçları detaylı şekilde belirtilmiştir. Yapılan aktarımların kapsamı ve alıcı taraflar; veri sahibi ile Baydöner arasındaki ilişkinin türüne, aktarım amacına ve dayandığı hukuki sebebe göre değişiklik gösterebilir. Her halükarda, Baydöner'in KVK Gizlilik Politikası'nda tanımlanmış güvenlik tedbirleri ve uygulama esasları tüm veri aktarım süreçlerinde uygulanır.

Özel nitelikli kişisel verilerin aktarılması sırasında ek güvenlik önlemleri alınır. Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ilgili kararları doğrultusunda Baydöner, özel nitelikli verileri aktarırken aşağıdaki usullere riayet eder:

- Verilerin e-posta yoluyla aktarılması gerekiyorsa, kurumsal e-posta adresi kullanılarak ve gerekirse şifreleme yapılarak veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) sistemi üzerinden aktarılır.
- Verilerin taşınabilir bellek, CD, DVD gibi fiziksel ortamlarla aktarılması gerekiyorsa, veriler kriptografik yöntemlerle şifrelenir ve taşıma esnasında şifreleme anahtarı verilerden ayrı bir ortamda bulundurulur.
- Farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında veri aktarımı gerekiyorsa, sunucular arasında karşılıklı kimlik doğrulaması yapılmış şifreli iletişim kanalı (VPN, sFTP vb.) kullanılır.

- Verilerin kâğıt ortamında aktarılması gerekiyorsa, evrakın çalınması, kaybolması veya yetkisiz kişilerce görülmesine karşı gerekli önlemler alınır ve evrak “gizlilik” derecesine sahip olacak şekilde (örneğin üzerine “Gizlidir” veya “Çok Gizli” ibaresi konularak) gönderilir. Yurt dışına özel nitelikli kişisel veri aktarımı gereken durumlarda, KVKK’nın 9’uncu maddesinde öngörülen ilave şartlar sağlanır. Bu kapsamda Baydöner, ilgili yabancı ülkede yeterli koruma bulunup bulunmadığını dikkate alır veya gerekirse Türkiye’deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumluları arasında yazılı taahhüt alarak Kurula sunar. Kişisel verilerin yurtdışına aktarımlarına ilişkin **Yurtdışına Veri Aktarımı Prosedürü’nde** belirlenen kurallar uygulanır

#### **e. Veri İşleme Şartlarının Ortadan Kalkması**

Baydöner, özel nitelikli kişisel veri işleme şartlarının geçerliliğini izlemek ve şartların ortadan kalkması halinde gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür. Tüm çalışanlar, işlendiği süreçlerde özel nitelikli kişisel veriler için aranan hukuki şartların sona erdiği durumlarda bu verileri işlemeye devam edemezler ve durumu derhal ilgili birimlere bildirirler.

Özel nitelikli kişisel veri işleme şartlarının ortadan kalkması halinde, Baydöner ilgili verileri Kişisel Veri Saklama, Anonimleştirme ve İmha Politikası’na uygun şekilde silmek, yok etmek veya anonimleştirmek zorundadır. Bu süreç, ilgili iş birimlerinin veya KVKK Çalışma Grubu’nun talebi üzerine derhal yerine getirilir.

#### **f. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Güvenliği**

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, KVKK’nın 12’nci maddesi uyarınca veri güvenliğine ilişkin tüm önlemler alınırken, Kurul tarafından belirlenen “yeterli önlemlerin” de eksiksiz şekilde uygulanması şarttır. Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun 31.01.2018 tarihli ve 2018/10 sayılı Kararı ile belirlenen ve Baydöner’in da uygulamakla yükümlü olduğu başlıca güvenlik önlemleri aşağıdaki gibidir:

- **Politika ve prosedürler:** Özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğine yönelik, kuralları net bir şekilde tanımlanmış ve sürdürülebilir ayrı bir politika ve prosedür seti belirlenmiştir. (*İşbu Politika bu kapsamdadır.*)
- **Eğitim ve gizlilik yükümlülüğü:** Özel nitelikli veri işleme süreçlerinde yer alan çalışanlara, KVKK ve ilgili mevzuat ile Kurul’un yayınladığı kararlar ve rehberler hakkında düzenli eğitimler verilir. Bu çalışanlarla gizlilik sözleşmeleri imzalanır.
- **Erişim yetkilerinin sınırlandırılması:** Özel nitelikli kişisel verilere erişim yetkisi bulunan kullanıcıların yetki kapsamı ve süreleri net olarak tanımlanır. Yetki kontrolleri belirli aralıklarla tekrarlanır. Görev değişikliği olan veya işten ayrılan çalışanların özel nitelikli veri erişim yetkileri derhal kaldırılır; kendilerine tahsis edilmiş envanter ve cihazlar geri alınır.
- **Elektronik ortamlarda güvenlik:** Özel nitelikli kişisel verilerin elektronik ortamda işlendiği veya saklandığı durumlarda veriler kriptografik yöntemlerle korunur. Şifreleme için kullanılan kriptografik anahtarlar güvenli ve verilerin tutulduğu ortamdan farklı bir ortamda saklanır. Verilerin işlendiği uygulamalarda kullanıcı hesaplarına ait yetkilendirmeler uygun şekilde yapılır. Bu yazılımların ve sistemlerin güvenlik güncellemeleri düzenli olarak takip edilir, gerekli güvenlik testleri periyodik olarak gerçekleştirilir ve sonuçları kayıt altına alınarak tespit edilen zaafiyetler giderilir. Özel nitelikli verilere uzaktan erişim gerektiğinde en az iki kademeli kimlik doğrulama (örneğin iki faktörlü doğrulama) uygulanır. Veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm işlemlerin işlem kayıtları (logları) güvenli olarak tutulur ve düzenli olarak izlenir.

- **Fiziksel ortamlarda güvenlik:** Özel nitelikli kişisel verilerin fiziki ortamlarda (kâğıt, basılı evrak vb.) tutulması durumunda, bu ortamların uygun kilitli dolap, kasa veya erişim kontrollü oda gibi fiziksel güvenlik önlemleriyle korunması sağlanır. Ayrıca bu ortamlara yetkisiz giriş-çıkışlar engellenerek veri güvenliğine risk oluşturabilecek durumların (yangın, hırsızlık, su baskını vb.) önüne geçilir.

Yukarıdaki önlemlere ek olarak, Baydöner genel olarak tüm kişisel verilerin korunması amacıyla *Kişisel Veri Güvenliği Rehberi (Teknik ve İdari Tedbirler)* dokümanındaki tavsiyeleri de dikkate almakta ve güncel iyi uygulamaları hayata geçirmektedir.

## **6. POLİTİKA YÜRÜRLÜK VE GÜNCELLEMELER**

Bu Politika, Şirket Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girer. Politika'da yapılacak değişiklikler, KVKK Çalışma Grubu tarafından hazırlanır ve Şirket Genel Müdürü'nün onayıyla yürürlüğe konulur.

Mevzuat değişiklikleri, ilgili teknik standartlardaki güncellemeler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yeni kararları veya mahkeme kararları doğrultusunda Baydöner bu Politikayı gözden geçirme ve gerekli hallerde güncelleme, değiştirme veya yürürlükten kaldırarak yeni bir politika yayınlama hakkını saklı tutar.

Baydöner, Politika üzerinde yaptığı güncellemeleri tüm çalışanların erişimine sunar. Güncellenen Politika dokümanı, çalışanlara e-posta yoluyla iletilir ve şirket intranetinde yayımlanır.

Politika, olağan şartlarda yılda bir kez gözden geçirilir ve gerekli görüldüğü takdirde güncellenir. Politikanın yürürlükten kaldırılması konusunda karar verme yetkisi Baydöner Yönetim Kurulu'na aittir.